

## المستخلص

يعد البريد الإلكتروني (e-mail) (الاختصار لـ electronic

mail البريد الإلكتروني) وهو عبارة عن طريقة سريعة وملائمة للاتصال بالآخرين. فمن بين ميزات البريد الإلكتروني مقارنة بالهاتف أو بالبريد العادي هو ملائمته لظروفك، حيث يمكنك ارسال رسالة في اي وقت من النهار أو بالليل . في حالة عدم وجود المستلمين امام اجهزة الكمبيوتر متصلين (متصلين بالانترنت) اثناء ارسال الرسالة، فسيجدون تلك الرسالة في انتظارهم عندما يفحصون بريدهم الإلكتروني في المرة التالية . اما اذا كانوا متصلين بالانترنت، فقد تتلقى ردا منهم خلال دقائق. يتميز البريد الإلكتروني أيضا بأنه مجاني. على خلاف ارسال الخطابات العادية ، فإنك لا تحتاج الى شراء طابع او دفع رسم، بغض النظر عن المكان الذي يتواجد فيه المستلم. وتقتصر التكاليف التي تدفعها عن تكاليف اتصالاتك بالانترنت. تطرقنا في بحثنا عن تعريف البريد الإلكتروني وأنواعه وفوائده وكيفية التعامل معه وكذلك اخذنا عدة أسئلة عن البريد الإلكتروني وطرحناها على عينة من الطلبة ولجميع اقسام كلية التربية ابن الهيثم / جامعة بغداد وطبقنا النظرية الاحصائية باستخدام المدرجات التكرارية للمقارنة بين الاقسام.